

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **Semana da Psicopatologia**

#### **1. Controladora dos Dados**

1.1. A presente Política de Privacidade descreve como a empresa responsável pelo evento e pelos serviços educacionais - **FLNC CURSOS DIGITAIS LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 33.783.231/0001-78, com sede na Avenida Santos Dumont, 1883, sala 522, Centro, Lauro de Freitas – BA – CEP: 42702-400 - (“Controladora”) realiza o tratamento de dados pessoais, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

#### **2. Abrangência**

2.1. Esta Política aplica-se a todos os usuários que se inscrevem em eventos, preenchem formulários, acessam páginas institucionais ou interagem com os serviços oferecidos.

2.2. Ao fornecer seus dados, o titular declara estar ciente e de acordo com as disposições aqui previstas.

#### **3. Dados Pessoais Coletados**

3.1. Poderemos coletar os seguintes dados pessoais:

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- Número de telefone
- Área de formação profissional
- Nível de conhecimento na área relacionada ao evento/curso
- Informação sobre possuir ou não consultório
- Informação sobre já ser ou não aluno da instituição
- Renda familiar

3.2. Também poderão ser coletados dados técnicos automaticamente, como:

- Endereço IP

- *Dados* de *navegação*
- *Cookies e identificadores digitais*

#### 4. Finalidades do Tratamento

4.1. Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

<b>Dados Pessoais</b>	<b>Finalidade</b>
<i>Nome</i>	<i>Identificação do participante</i>
<i>E-mail</i>	<i>Envio de comunicações, materiais, links e ofertas</i>
<i>Telefone</i>	<i>Comunicação via WhatsApp ou ligação</i>
<i>Área de formação</i>	<i>Segmentação e personalização de conteúdo</i>
<i>Nível de conhecimento</i>	<i>Adequação de linguagem e ofertas educacionais</i>
<i>Informação sobre consultório</i>	<i>Análise de perfil profissional</i>
<i>Informação sobre cursos anteriores</i>	<i>Estratégia de relacionamento</i>
<i>Renda familiar</i>	<i>Definição de estratégia comercial e adequação de ofertas</i>
<i>Dados técnicos</i>	<i>Segurança da plataforma e melhoria da experiência</i>

#### 5. Base Legal para o Tratamento

5.1. O tratamento dos dados pessoais poderá ocorrer com fundamento nas seguintes bases legais:

- *Consentimento* do *titular*;
- *Legítimo interesse* da *Controladora*, especialmente para:
  - *comunicações* *institucionais*;

- *segmentação de público;*
- *oferta de produtos e serviços;*
- *análise de perfil;*
- *Cumprimento de obrigação legal ou regulatória, quando aplicável.*

**5.2.** *Sempre que o tratamento se basear no consentimento, o titular poderá revogá-lo a qualquer momento.*

## **6. Perfilamento (Profiling)**

**6.1.** *Poderemos realizar análise de perfil com base nas informações fornecidas pelo titular, a fim de:*

- *compreender melhor o público participante;*
- *personalizar conteúdos;*
- *direcionar ofertas compatíveis com o perfil profissional e econômico informado.*

**6.2.** *Essa atividade será realizada respeitando os princípios da necessidade, adequação e transparência.*

## **7. Compartilhamento de Dados**

**7.1.** *Os dados pessoais poderão ser compartilhados com:*

- *Plataformas de hospedagem de páginas e formulários;*
- *Ferramentas de automação de marketing;*
- *Prestadores de serviços tecnológicos;*
- *Autoridades públicas, quando exigido por lei.*

**7.2.** *Não comercializamos dados pessoais.*

## **8. Armazenamento e Segurança**

**8.1.** *Os dados são armazenados em ambiente seguro, adotando-se medidas técnicas e administrativas adequadas para proteção contra:*

- acessos não autorizados;
- perda;
- alteração;
- divulgação indevida.

## 9. Prazo de Retenção

9.1. Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, respeitando:

- obrigações legais;
- prazos prescricionais;
- interesses legítimos da Controladora.

## 10. Direitos do Titular

10.1. Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- portabilidade;
- revogação do consentimento;
- informação sobre compartilhamentos realizados.

10.2. As solicitações poderão ser feitas por meio do canal de contato disponibilizado pela Controladora.

## 11. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Poderemos utilizar cookies e tecnologias semelhantes para:

- *melhorar a experiência do usuário;*
- *analisar comportamento de navegação;*
- *realizar campanhas de marketing digital.*

**11.1.** *O usuário poderá gerenciar cookies por meio das configurações do navegador.*

## **12. Alterações nesta Política**

**12.1.** *Esta Política poderá ser revisada a qualquer momento para refletir alterações legislativas ou mudanças nas atividades de tratamento.*

**12.2.** *A versão atualizada estará sempre disponível nos canais oficiais da Controladora.*

## **13. Contato**

**13.1.** *Em caso de dúvidas ou solicitações relacionadas à proteção de dados pessoais, o titular poderá entrar em contato por meio do canal oficial informado pela Controladora.*