

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – CURSOS DIGITAIS E ATENDIMENTO PSICOLÓGICO

1. QUEM SOMOS

Esta Política de Privacidade aplica-se a todas as atividades desempenhadas por:

- **FLNC CURSOS DIGITAIS LTDA** – CNPJ 33.783.231/0001-78
- **FLNC CLÍNICA LTDA (GRUPO PBE)** – CNPJ 53.923.123/0001-60

Em conjunto denominadas “**Controladora**”, “**Empresa**”, “**nós**”, responsáveis pelo tratamento de dados pessoais coletados:

- na plataforma de cursos digitais,
- no site institucional,
- e no ambiente de atendimento psicológico.

Para efeitos desta Política:

- Usuário de cursos = **Aluno**
- Usuário de atendimento psicológico = **Paciente**

2. PRINCÍPIOS GERAIS DO TRATAMENTO DE DADOS (APLICÁVEL A ALUNOS E PACIENTES)

O tratamento de dados pessoais segue:

- Lei nº 13.709/2018 (LGPD)
- Código de Defesa do Consumidor (CDC)
- Código de Ética Profissional do Psicólogo
- Resolução CFP 011/2018 (serviços mediados por tecnologia)
- Resolução CFP 001/2009 (prontuário psicológico)

São sempre observados os princípios de: finalidade, necessidade, minimização, transparência, segurança e, quando aplicável, sigilo profissional.

3. TIPOS DE DADOS TRATADOS

3.1. Dados Comuns (Aplicáveis a Alunos e Pacientes)

Coletados ao navegar no site ou realizar cadastros:

- Nome, e-mail, telefone
- CPF
- Endereço
- Dados de pagamento
- IP, navegador, cookies, logs de acesso

Finalidades comuns: autenticação, comunicação, segurança, emissão de nota fiscal, execução do contrato, cumprimento legal.

SEÇÃO A — TRATAMENTO DE DADOS DOS CURSOS DIGITAIS (ALUNOS)

4. DADOS TRATADOS PARA CURSOS DIGITAIS

4.1. Dados Coletados

- Nome
- CPF/CNPJ
- E-mail
- Endereço
- Telefone
- Dados de pagamento

- Comentários e interações na plataforma
- Preferências de marketing

4.2. Finalidades

- Execução do contrato e entrega do curso
- Acesso à área de membros
- Suporte técnico
- Emissão de nota fiscal e certificado
- Comunicação administrativa
- Marketing legítimo, desde que sem uso de dados sensíveis

4.3. Compartilhamento (Educativo)

Com terceiros estritamente necessários para operação educacional:

- Envio e armazenamento de e-mails e suporte de dúvidas: ActiveCampaign e Microsoft;
- Divulgação dos nossos produtos e serviços na internet: Agência 2Gather, Google Ads, Facebook Ads e LinkedIn Ads;
- Plataforma de pagamento e fornecimento dos nossos serviços: Hotmart, Cursoeduca;
- Transmissão de aulas e encontros ao vivo: Zoom;
- Armazenamento: Google e Microsoft;
- Suporte e informações de vendas dos infoprodutos: Zenvia, Devzapp, Clint

Nunca são utilizados dados clínicos ou sensíveis em campanhas, segmentações ou comunicações de marketing.

SEÇÃO B — TRATAMENTO DE DADOS PARA SERVIÇOS PSICOLÓGICOS (PACIENTES)

5. DADOS TRATADOS PARA ATENDIMENTO PSICOLÓGICO

5.1. Dados Coletados (Sensíveis)

Além dos dados comuns, são coletados:

- Informações emocionais e comportamentais
- Dados sobre saúde mental
- Histórico terapêutico
- Observações clínicas e registros de prontuário
- Relatos fornecidos durante sessões
- Contatos de emergência

5.2. Finalidades

- Execução do contrato clínico
- Organização e manutenção do prontuário
- Realização das sessões
- Emissão de declarações e documentos
- Comunicação administrativa
- Cumprimento das obrigações éticas e legais
- Atuação em casos de risco (incluindo contato emergencial quando necessário)

5.3. Sigilo Profissional

Os dados clínicos:

- são protegidos por sigilo absoluto
- não podem ser utilizados para marketing
- não são compartilhados com terceiros, salvo:
 - ordem judicial,

- risco iminente,
- exigência legal/ética,
- autorização expressa do paciente.

5.4. Armazenamento e Segurança

- Prontuário: mínimo de 5 anos
- Acesso restrito aos psicólogos autorizados
- Armazenamento protegido e criptografado
- Medidas técnicas e administrativas adequadas

5.5. Atendimento de Menores

Requer:

- consentimento do responsável
- termo específico de autorização

SEÇÃO C — TRATAMENTO GERAL APLICÁVEL ÀS DUAS ÁREAS

6. COOKIES E DADOS AUTOMÁTICOS

Utilizados para:

- funcionamento do site
- preferências básicas
- melhoria da navegação
- estatísticas internas

Usuário pode desabilitar cookies, com possível prejuízo funcional.

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS (GERAL)

7.1. Quando necessário à execução do contrato

- Plataformas de videoconferência (para clínica)
- Sistemas de pagamento e notas fiscais
- Equipe administrativa autorizada

7.2. Cumprimento de obrigação legal

- Requisições judiciais
- Autoridades competentes

7.3. Situações excepcionais (clínico)

- risco iminente
- proteção da vida
- determinações do Código de Ética

Jamais compartilhamos dados sensíveis com plataformas de marketing.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Pode ocorrer quando:

- plataformas de armazenamento, videoconferência ou e-mail operam no exterior
- houver cláusulas contratuais adequadas
- forem garantidas medidas de segurança e finalidade legítima

9. RETENÇÃO DOS DADOS

9.1. Alunos

Armazenamento enquanto durar a relação contratual + prazos legais.

9.2. Pacientes

Prontuário: mínimo 5 anos, podendo ser maior por necessidade legal ou de defesa profissional.

10. DIREITOS DO TITULAR (LGPD)

Incluem:

- confirmação e acesso
- correção
- anonimização/bloqueio/eliminação (exceto prontuário)
- portabilidade
- informação sobre compartilhamento
- revogação do consentimento
- oposição, quando aplicável

Solicitações:

- a) Para alunos (educacional): contato@fernandalandeiro.com.br
b) Para pacientes (clínica): clinicagrupopbe@gmail.com
Prazo: até 15 dias.

11. SEGURANÇA DOS DADOS

Medidas adotadas:

- controle de acesso
- antivírus corporativo
- criptografia
- armazenamento seguro
- governança interna

- treinamento de equipe
- notificação em caso de incidente relevante

12. NÃO FORNECIMENTO DOS DADOS

Pode impedir:

- contratação de cursos
- certificação
- realização de sessões
- emissão de nota fiscal
- comunicação adequada

13. LINKS PARA TERCEIROS

Sites externos têm políticas próprias.

A Empresa não se responsabiliza pelo conteúdo ou práticas de terceiros.

14. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA

A Política pode ser atualizada por motivos legais, técnicos ou operacionais.

A versão atualizada estará disponível no site.

15. CONTATO

Para dúvidas ou solicitações sobre dados pessoais:

a) Para alunos (educacional): contato@fernandalandeiro.com.br

b) Para pacientes (clínica): clinicagrupopbe@gmail.com

FLNC CURSOS DIGITAIS LTDA
FLNC CLÍNICA LTDA (GRUPO PBE)

Lauro de Freitas – Bahia