QUADRO-RESUMO
TERMOS DE USO
CURSO DE FORMAÇÃO CONTINUADA NA PRÁTICA CLÍNICA

ACESSO AO Infoproduto - *Por onde eu acesso o Infoproduto?*	O acesso ao Infoproduto se dará através da plataforma HOTMART, após efetivação do cadastro e confirmação do pagamento que serão realizados na plataforma HOTMART..
FORMA DE PAGAMENTO - *Quais são as formas de pagamento?* - *O que acontece se eu atrasar o pagamento?*	O valor do Infoproduto é aquele ofertado na página de pagamento da HOTMART. O pagamento poderá ser realizado por qualquer das formas lá disponibilizadas, lembrando que algumas formas de pagamento estão sujeitas à cobrança de determinadas taxas pela instituição financeira. O atraso no pagamento das parcelas permite que os administradores do Infoproduto registrem a existência do débito nos institutos de proteção de crédito, proteste e cobre judicial ou extrajudicialmente o valor devido e bloqueie o acesso.
SUPORTE - *Como é feito o suporte do Infoproduto?*	O suporte do Infoproduto relacionado a questões técnicas de acesso e/ou problemas na plataforma é realizado através do e-mail contato@fernandalandeiro.com.br.
PRAZO DE ACESSO - *Por quanto tempo o Infoproduto ficará disponível para mim?* - *Posso suspender o meu acesso ao Infoproduto por alguns meses?* - *Terminei de assistir todo o conteúdo antes do pagamento de todas as parcelas, posso deixar de pagá-las?*	Duração regular do curso: 12 meses com renovação automática, salvo manifestação contrária do USUÁRIO dentro do prazo de vigência. O prazo de acesso ao Infoproduto tem início no momento da compra e é contínuo até o fim da vigência dos 12 meses, não sendo permitido período de suspensão, e sendo a assinatura renovada a cada ciclo de 12 meses, salvo manifestação contrária do USUÁRIO dentro do prazo de vigência. O Infoproduto não possui relação com o número de parcelas que deverão ser pagas, ou seja, você deverá pagar todas as parcelas mesmo que tenha finalizado o Infoproduto antes do término das prestações.

CANCELAMENTO - *Quais são as regras de cancelamento do Infoproduto e reembolso integral do valor?*	O prazo para a solicitação de cancelamento e reembolso integral do valor do Infoproduto é de 7 (sete) dias corridos, a contar a contar da liberação do acesso. Após o prazo de direito de arrependimento, não é possível solicitar reembolso integral.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO
CURSO DE FORMAÇÃO CONTINUADA NA PRÁTICA CLÍNICA

O presente instrumento particular (Termos) regula os direitos e obrigações relacionados à aquisição e utilização do **CURSO DE FORMAÇÃO CONTINUADA NA PRÁTICA CLÍNICA** ("Infoproduto") e seus respectivos conteúdos complementares, ofertados, criados, administrados e de titularidade de **FLNC CURSOS DIGITAIS LTDA** (o "**GRUPO PBE EDUCAÇÃO**"), inscrita no CNPJ nº 33.783.231/0001-78, com sede à Avenida Santos Dumont, 1883, sala 522, Centro, Lauro de Freitas, Bahia, CEP: 42702-400, ("**PRODUTORA**") e o beneficiário do uso do Infoproduto, devidamente identificado através das informações prestadas à plataforma de pagamento ("**USUÁRIO**").

1. CIÊNCIA E ACEITAÇÃO AO PRESENTE CONTRATO

1.1. A aquisição do INFOPRODUTO e acesso se dará mediante a Plataforma de vendas. Ao acessar, se cadastrar na Plataforma e/ou utilizar o Infoproduto o **USUÁRIO** declara, para todos os fins de direito, que leu, compreendeu e aceita integralmente os termos e condições deste Instrumento. O **USUÁRIO** declara ser pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos e civilmente capaz, ou, se menor de idade, que está devidamente autorizado por seu responsável legal.

1.2. O **USUÁRIO** poderá, a qualquer momento, solicitar suporte ou esclarecimentos por meio do e-mail contato@fernandalandeiro.com.br. Mensagens enviadas por outros canais não serão atendidas.

2. DO OBJETO

2.1. Este contrato tem como objeto a prestação de serviços consistentes na disponibilização do acesso ao projeto de Formação Continuada na Prática Clínica (INFOPRODUTO), produzido pela PRODUTORA e hospedado na Plataforma Hotmart. O curso é ofertado na modalidade online, através de uma assinatura anual, onde o USUÁRIO tem acesso à íntegra do conteúdo adquirido durante o período de vigência de 12 (doze) meses.

2.2. O USUÁRIO tem ciência de que o INFOPRODUTO é destinado a estudantes de psicologia e psicólogos(as), razão pela qual apenas pessoas que se enquadrem nessas características poderão ter acesso à PLATAFORMA. Caso não se enquadre, não deverá adquirir o serviço, sob pena de não lhe serem restituídos quaisquer valores.

2.3. A Formação Continuada na Prática Clínica consiste em encontros semanais ao vivo que também ficam gravados e disponíveis na área de membros do USUÁRIO até o prazo final da assinatura vigente.

2.4. O INFOPRODUTO pode possuir mais de uma opção de plano de assinatura, sendo o USUÁRIO responsável por observar as ofertas disponíveis e optar pelo plano de interesse. Todas as cláusulas regem a relação entre PRODUTORA e USUÁRIO, independente do plano escolhido.

2.5. Todas as informações sobre a composição de cada plano foram previamente apresentadas na PLATAFORMA.

3. DO ACESSO AO INFOPRODUTO E DOS CONTEÚDOS DISPONIBILIZADOS NA PLATAFORMA

3.1. O USUÁRIO requereu acesso ao INFOPRODUTO conforme dados preenchidos na PLATAFORMA, declarando ter lido e aceitado integralmente as normas de políticas, contratos e termos de uso disponíveis na PLATAFORMA, bem como a legislação aplicável.

3.2. O acesso do USUÁRIO à PLATAFORMA ora contratado será de 12 (doze) meses a contar da liberação do acesso.

3.3. A contratação desta prestação no formato de assinatura tem o prazo de 12 meses e sua renovação ocorre de forma automática pelo mesmo período; portanto, o USUÁRIO deverá solicitar o cancelamento da assinatura antes do término do prazo de 12 (doze) meses vigente. Se não o fizer, a renovação se dará de forma automática e ensejará novas cobranças.

3.4. O USUÁRIO deverá assinar os documentos que porventura sejam enviados pela PRODUTORA, cujo aceite expresso e por escrito seja requerido. O não cumprimento destas obrigações no prazo estipulado autoriza o bloqueio/suspensão do acesso à PLATAFORMA e grupos relacionados.

3.5. O USUÁRIO declara que, previamente ao requerimento, teve acesso a todas as informações relativas ao INFOPRODUTO ; futuras dúvidas deverão ser tratadas pelo e-mail contato@fernandalandeiro.com.br.

3.6. A efetivação do cadastro significa plena concordância com todos os termos e condições deste contrato e demais documentos mencionados.

3.7. Após a cessão, a PRODUTORA disponibilizará acesso à “Área de Membros”, por login e senha pessoal e intransferível, sendo responsabilidade do USUÁRIO sua guarda e utilização.

3.8. A senha garante acesso exclusivamente ao conteúdo contratado pelo prazo previsto, findo o qual será bloqueada automaticamente.

3.9. O USUÁRIO declara ciência de que materiais de apoio, aulas complementares e atividades fazem parte do ambiente de aprendizado e estão sujeitos a estes termos, política de privacidade e direitos autorais.

3.10. A PRODUTORA poderá, a seu exclusivo critério, alterar a plataforma de hospedagem do curso comprometendo-se a comunicar previamente o USUÁRIO por meio do endereço de e-mail fornecido no momento do cadastro.

3.11. O acesso ao curso deverá, a partir da referida comunicação, ser realizado pela nova plataforma indicada. A ausência de leitura ou o não acompanhamento do e-mail por parte do USUÁRIO não acarretará qualquer responsabilidade à PRODUTORA, sendo de inteira responsabilidade do USUÁRIO manter-se informado pelos canais de comunicação previamente estabelecidos.

4. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1. A disponibilização do INFOPRODUTO e conteúdos é não exclusiva, limitada e apenas para aprendizagem pessoal, não transferindo direitos de propriedade intelectual sobre o infoproduto ou conteúdos relacionados.

4.2. O USUÁRIO compromete-se a não reproduzir, exibir, copiar, transmitir, difundir, comercializar ou explorar qualquer conteúdo sem autorização prévia da PRODUTORA, sob pena de sanções civis e criminais.

5. DA CESSÃO DE DIREITOS DE IMAGEM

5.1. O USUÁRIO autoriza a utilização de sua imagem, voz, nome e depoimentos para divulgação do INFOPRODUTO, sem limitação de tempo ou território.

5.2. Caso não deseje conceder autorização, deverá manifestar-se expressamente por escrito à PRODUTORA.

6. DO PREÇO

6.1. O valor do INFOPRODUTO é aquele ofertado na página de pagamento da HOTMART, podendo o USUÁRIO optar pela forma de pagamento disponível conforme o plano de assinatura.

6.1.1. O plano contratado terá, no primeiro ano, o valor ofertado na página de pagamento da PLATAFORMA HOTMART, já considerando o desconto promocional aplicado. Findo o período inicial de 12 (doze) meses, o produto será renovado automaticamente pelo valor original do produto, vigente à época da renovação, salvo manifestação expressa do USUÁRIO em sentido contrário, realizada antes do início do novo ciclo de cobrança.

6.2. O INFOPRODUTO é indivisível para efeito de cobrança, sendo assim, caso algum pagamento não seja efetuado, o acesso à PLATAFORMA será interrompido, sem prejuízo das consequências do inadimplemento.

6.3. Todas as obrigações de pagamento são processadas pela HOTMART, incluindo atrasos, de acordo com seus termos e políticas.

6.4. Após comprovação de pagamento em atraso, a PRODUTORA restabelecerá acesso sem conceder tempo extra ou recuperação de conteúdos.

6.5. Eventuais descontos têm caráter excepcional e não criam obrigação para outros produtos.

6.6. O USUÁRIO que optar por cartão de crédito declara ciência de que a PRODUTORA não controla datas de fechamento de fatura.

6.7. A assinatura anual renova-se automaticamente até cancelamento pelo USUÁRIO.

7. DAS DECLARAÇÕES

7.1. O USUÁRIO reconhece e compreende que:
a) todas as estratégias do INFOPRODUTO envolvem riscos e não constituem garantia de resultados;
b) o acesso não guarda relação com o número de parcelas a pagar;
c) o fato de não participar integralmente do INFOPRODUTO não é motivo para ressarcimento;
d) a entrega do INFOPRODUTO ao USUÁRIO nos termos deste contrato constitui cumprimento integral da obrigação da PRODUTORA;
e) o conteúdo será apresentado conforme cronograma pedagógico;
f) medidas unilaterais do USUÁRIO que interrompam o pagamento ensejarão suspensão do acesso e possíveis medidas judiciais;
g) supervisões e acompanhamentos de casos podem ser conduzidos por membros do corpo docente, não necessariamente pela Fernanda Landeiro.

8. DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

8.1. Constituem obrigações do USUÁRIO:
a) previamente à solicitação da cessão, analisar o descritivo e conteúdo do INFOPRODUTO para avaliar se atende aos seus interesses;

b) abster-se de adquirir o serviço caso não faça parte do público-alvo (estudantes de psicologia e psicólogos(as));

c) manter seus dados cadastrais atualizados e verídicos;

d) não disponibilizar seu login de acesso à PLATAFORMA a terceiros, tendo ciência de que encontros e supervisões são gravados;

e) preencher toda a documentação exigida pela PRODUTORA, condição para liberação e manutenção do acesso;

f) responsabilizar-se cível e criminalmente pelas informações expostas, especialmente sobre pacientes, garantindo sigilo;

g) manter sigilo sobre informações compartilhadas por outros participantes, conforme sigilo profissional;

h) respeitar normas de convívio social e conduta;

i) possuir equipamentos e softwares adequados para acesso ao conteúdo online;

j) não reproduzir material do INFOPRODUTO , sob pena de responder civil e criminalmente por violação de propriedade intelectual (Lei nº 9.609/1998), devendo o uso ser estritamente pessoal e privado;

k) não copiar, baixar ou gravar vídeos, áudios ou documentos; acessar apenas online via PLATAFORMA;

l) seguir padrões de conduta na internet, abstendo-se de:

i. violar privacidade de outros usuários;

ii. permitir que terceiros usem seu acesso;

iii. invadir a segurança do site ou ambiente de treinamento;

iv. destruir arquivos ou programas do ambiente;

v. utilizar dados de outros participantes para criar grupos paralelos com fins pessoais, comerciais ou eleitorais;

vi. enviar mensagens obscenas ou fora dos padrões éticos.

m) Submeter o caso para supervisão, se desejar, fazê-lo de acordo com as diretrizes da PRODUTORA, estando ciente de que a escolha final do caso a ser supervisionado é de critério exclusivo dos supervisores e/ou corpo docente da PRODUTORA, não havendo qualquer garantia de que o caso do USUÁRIO será selecionado; Caso o caso seja selecionado, o USUÁRIO deverá comprometer-se a comparecer na data indicada, sem possibilidade de alteração, e a providenciar, no prazo, toda a documentação exigida, que incluirá, obrigatoriamente, a autorização formal do paciente para o compartilhamento de seu caso e os termos de uso de imagem assinado pelo USUÁRIO.

8.1.2. O USUÁRIO deve fornecer identificação completa e fidedigna no cadastro, podendo a PRODUTORA solicitar documentos adicionais para liberação ou manutenção do acesso.

8.2. Compete exclusivamente à PRODUTORA:

a) fornecer e garantir o acesso ao INFOPRODUTO desde que o USUÁRIO cumpra suas obrigações e não tenha cometido falta grave que justifique sua exclusão;

b) manter corpo administrativo adequado para solucionar dúvidas referentes ao acesso ou ao INFOPRODUTO;

c) após confirmação da cessão, disponibilizar acesso à “Área de Membros” na PLATAFORMA;

d) envidar seus melhores esforços para garantir o funcionamento dos conteúdos e bônus ofertados, podendo, porém, interromper temporariamente serviços por manutenção, atualização ou indisponibilidade de terceiros sem que isso gere obrigação de indenização ao USUÁRIO;

e) disponibilizar conteúdos do INFOPRODUTO conforme cronograma pedagógico, visando melhor aproveitamento didático;

f) comunicar de forma clara quaisquer mudanças relevantes na oferta de conteúdos ou funcionalidades do INFOPRODUTO;

g) proteger os dados pessoais do USUÁRIO conforme a legislação vigente (LGPD), adotando medidas de segurança para evitar acessos não autorizados ou vazamentos;

h) manter canais de atendimento para esclarecimento de dúvidas, suporte e informações sobre o INFOPRODUTO , incluindo o endereço eletrônico contato@fernandalandeiro.com.br

9. RESCISÃO

9.1. A PRODUTORA poderá rescindir este contrato de forma motivada, com bloqueio imediato de acesso à plataforma, sem dever de indenização, nas seguintes hipóteses:

a) Inadimplemento superior a 30 (trinta) dias;

b) Conduta incompatível com o ambiente do INFOPRODUTO;

c) Violação de direitos autorais e propriedade intelectual da PRODUTORA;

d) Não formação da turma por número mínimo de alunos – nesse caso, com devolução integral dos valores pagos;

e) compartilhar login e senha;

f) adquirir o INFOPRODUTO em grupo ou regime de “group buy”;

g) gravar vídeos ou áudios do INFOPRODUTO;

i) compartilhar conteúdo gratuitamente ou comercialmente;

j) acessar o INFOPRODUTO se não fizer parte do público-alvo.

9.2. A suspensão de acesso decorrente de infração contratual será considerada justificada, não gerando direito à devolução.

9.3. O não acesso do USUÁRIO à plataforma por sua decisão não configura motivo para rescisão com devolução.

9.4. A rescisão injustificada deste instrumento pelo USUÁRIO implica a favor da PRODUTORA, no prazo de 5 (cinco) dias úteis contados do comunicado de rescisão, nos seguintes direitos cumulativos:

a. Retenção do valor já pago pelo USUÁRIO proporcional ao tempo decorrido do INFOPRODUTO, ou, direito de a FORNECEDORA a receber o valor proporcional do USUÁRIO;
b. Cobrar os valores que eventualmente estejam em atraso, devidamente corrigidos com juros e correção monetária;
c. Penalidade correspondente a 20% (vinte por cento) do valor total deste instrumento (sendo 10% a título de multa por rescisão antecipada, e 10% a título de ressarcimento de custos

administrativos, compreendendo despesas operacionais, administrativas, tributos incidentes e demais encargos decorrentes da execução parcial do contrato), caso cláusula penal acrescida do valor previsto na alínea “a” supra sejam superiores ao valor total do contrato, a PRODUTORA renuncia o valor excedente podendo receber do USUÁRIO o valor total deste instrumento;

d. Caso o USUÁRIO não pague o valor cumulativo previsto nas alíneas “a” e “b” supra a PRODUTORA poderá fazer seu direito pela via extrajudicial ou judicial.

9.5. A ausência de acesso ao conteúdo, quando não atribuível à PRODUTORA, não justifica rescisão com devolução nem isenta o USUÁRIO do pagamento integral do contrato.

9.6. O exercício do direito de arrependimento previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor observará o prazo de 7 (sete) dias corridos, contados da liberação do acesso ao INFOPRODUTO, hipótese em que haverá o estorno integral dos valores pagos. Após o prazo legal de 7 (sete) dias da liberação do acesso, o USUÁRIO deve pagar a integralidade do preço, independentemente do consumo parcial ou total do infoproduto, não havendo direito a ressarcimento.

9.7. O contrato se considera cumprido com a entrega do infoproduto nos termos acordados, caracterizando a obrigação integralmente satisfeita pela PRODUTORA. A interrupção unilateral do pagamento pelo USUÁRIO, inclusive por meio da administradora do cartão, resultará na suspensão do acesso ao infoproduto e poderá ensejar medidas judiciais para cobrança, com os devidos encargos legais e contratuais. Eventual suspensão temporária do infoproduto, motivada por caso fortuito ou força maior e devidamente comunicada, não configura rescisão contratual, nem gera direito a multa ou indenização.

9.8. Na rescisão, os acessos serão bloqueados automaticamente, e a PRODUTORA não é obrigada a manter cópias de interações ou documentos postados, salvo exigência legal.

9.9. Cancelamento direto na plataforma intermediadora (Hotmart), sem formalizar rescisão com a PRODUTORA, constitui infração grave, sujeita à suspensão imediata do acesso e cobrança integral dos valores devidos.

9.10. A PRODUTORA pode, a qualquer tempo e critério, descontinuar o infoproduto ou seus módulos, ferramentas e conteúdos por razões técnicas, econômicas, pedagógicas, regulatórias, de mercado ou estratégicas.

9.11. A descontinuação de bônus, ferramentas ou conteúdos adicionais gratuitos não gera direito a indenização, reembolso ou compensação, pois são concedidos a título de liberalidade.

9.12. O USUÁRIO declara estar ciente de que a contratação ocorre na modalidade anual com renovação automática, pelo mesmo período e nas mesmas condições, salvo manifestação em sentido contrário. Caso deseje rescindir o contrato, tal rescisão somente poderá ocorrer após o decurso da vigência atual, devendo o USUÁRIO comunicar expressamente à PRODUTORA, por meio da PLATAFORMA, antes do início da próxima renovação, para que o cancelamento seja efetivado e não sejam geradas novas cobranças.

10. DOS BÔNUS

10.1. A PRODUTORA, a seu critério, pode oferecer bonificações ou conteúdos gratuitos, que não integram o preço do INFOPRODUTO.

10.2. Os bônus podem ser concedidos por tempo limitado, mediante acesso precário, para fins de experimentação, podendo variar sem aviso prévio e sem vínculo contratual.

10.3. Caso os bônus sejam retirados total ou parcialmente, a PRODUTORA não tem obrigação de reposição.

10.4. Os bônus podem ser fornecidos por prestadores terceirizados; eventuais reclamações sobre conteúdo, interface, atendimento, operação e disponibilidade devem ser dirigidas à PLATAFORMA prestadora do serviço.

10.5. Caso o USUÁRIO não deseje usufruir dos bônus, deverá informar à PRODUTORA, que poderá repassar dados do USUÁRIO a plataformas parceiras para criação de login e disponibilização dos bônus.

11. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

11.1. A PRODUTORA não se responsabiliza por falhas de conexão, indisponibilidade de plataforma, ataques cibernéticos ou fatores externos.

11.2. O serviço ora contratado não garante qualquer tipo de ascensão profissional, financeira ou de autoridade ao USUÁRIO, sendo aquela reputada como uma obrigação de meio. Reafirma a PRODUTORA, nesta oportunidade, que caberá tão somente ao USUÁRIO implementar as técnicas para desenvolvimento do infoproduto conforme orientações recebidas; neste sentido, o USUÁRIO declara estar ciente de que, se as tarefas, ensinamentos e orientações não forem seguidos ou corretamente aplicados por ele, poderá não atingir os resultados propostos, isentando a PRODUTORA, portanto, de qualquer responsabilidade por resultados.

11.2.1. Em função do previsto no item supra (11.2), não haverá, em qualquer hipótese ou tempo, devolução de valores pela PRODUTORA em relação aos serviços prestados, restando cumprida a obrigação da PRODUTORA com a conclusão do INFOPRODUTO, salvo a hipótese da garantia condicional prevista na cláusula décima sexta.

11.2.2. Pelos mesmos motivos (ausência de garantia de resultados na hipótese de o USUÁRIO não implementar as técnicas que lhe serão apresentadas), fica vedado ao USUÁRIO proferir juízo de valor que possa prejudicar a honra da PRODUTORA, especialistas e colaboradores, bem como ofensas, xingamentos ou conteúdo de cunho injurioso, em quaisquer plataformas e redes sociais, acerca da PRODUTORA, sócios ou quaisquer outros colaboradores envolvidos no INFOPRODUTO, restando pactuado desde já que o descumprimento desta obrigação ensejará ao USUÁRIO o pagamento de multa no valor de R$ 100.000,00 (cem mil reais), sem prejuízo da indenização por danos morais e materiais que a conduta do infrator causar à imagem da PRODUTORA, sócios ou quaisquer outros colaboradores envolvidos no INFOPRODUTO.

11.3. O USUÁRIO declara expressamente que tem ciência de que o conteúdo que lhe será disponibilizado reflete os conhecimentos e as opiniões pessoais dos mentores, professores e palestrantes acerca dos assuntos tratados, não havendo qualquer condão de declarar o conteúdo como verdade absoluta, tampouco de assegurar qualquer resultado prático ao USUÁRIO, seja de cunho pessoal e/ou profissional, conforme já disposto no item 15.2.

11.4. A PRODUTORA poderá, sem anuência ou concordância do USUÁRIO, realizar qualquer alteração na PLATAFORMA, em sites e páginas de domínio da PRODUTORA, nas redes sociais e nos canais de interação, conforme julgar necessária ao melhor desenvolvimento do INFOPRODUTO, sem que isso acarrete em qualquer prejuízo ao USUÁRIO.

12. DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

12.1. A PRODUTORA ou designado realizará o tratamento de dados pessoais do USUÁRIO em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

12.2. O tratamento obedecerá aos princípios da LGPD, conforme estabelecido no Aviso de Privacidade da PRODUTORA.

12.3. Os dados coletados serão utilizados exclusivamente para:
a) prestação dos serviços do INFOPRODUTO;
b) comunicação entre USUÁRIO e PRODUTORA;
c) disponibilização de conteúdos, atualizações, bônus e suporte;
d) cumprimento de obrigações legais.

12.4. A PRODUTORA compromete-se a adotar medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais do USUÁRIO, evitando acessos não autorizados, perdas ou vazamentos.

12.5. O USUÁRIO tem direito de acessar, corrigir, solicitar a exclusão de seus dados, bem como limitar ou revogar o consentimento, conforme previsto na LGPD, mediante solicitação formal enviada à PRODUTORA.

13. DA RENOVAÇÃO

13.1. A contratação do INFOPRODUTO ocorre na modalidade de assinatura com renovação automática ao final de cada ciclo de 12 (doze) meses, salvo manifestação contrária do USUÁRIO dentro do prazo de vigência.

13.2. O cancelamento solicitado após a renovação automática não exime o USUÁRIO do pagamento integral do novo ciclo contratado, uma vez que o acesso ao conteúdo é imediatamente restabelecido e colocado à disposição do assinante.

13.3. O USUÁRIO poderá exercer o direito de arrependimento no prazo de até 7 (sete) dias corridos a contar da data da renovação automática, hipótese em que poderá requerer o cancelamento com reembolso integral, desde que não tenha realizado qualquer acesso à PLATAFORMA no novo ciclo.

13.4. Transcorrido o prazo de 7 (sete) dias, o cancelamento produzirá efeitos apenas para o ciclo subsequente, permanecendo devida a totalidade das parcelas referentes ao período vigente.

14. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

14.1. O USUÁRIO é responsável civil e criminalmente pela veracidade dos dados inseridos no cadastro, declarações, informações e documentos fornecidos à PRODUTORA, bem como pelas consequências que deles advierem.

14.2. O USUÁRIO será responsável pelo ressarcimento de danos materiais, lucros cessantes, perda de oportunidade e danos morais que culposa ou dolosamente causar à PRODUTORA e/ou a terceiros.

14.3. A tolerância ou omissão da PRODUTORA em exigir o cumprimento de qualquer obrigação prevista neste contrato não implica renúncia, perdão, novação ou alteração das disposições aqui pactuadas, podendo a parte prejudicada exigir seu direito a qualquer tempo.

14.4. Caso qualquer cláusula deste contrato seja considerada nula, inválida ou inexequível, tal cláusula será desconsiderada, permanecendo válidas todas as demais, em pleno vigor e efeito.

14.5. A PRODUTORA não se responsabiliza por problemas decorrentes de caso fortuito ou força maior, incluindo, mas não se limitando, a falhas de provedores de acesso à internet, falta de fornecimento de energia elétrica, incompatibilidade de sistemas do USUÁRIO, falhas técnicas, mau funcionamento de redes, hardware ou software, ou ações de terceiros que impeçam o acesso ao INFOPRODUTO.

14.6. Dúvidas e casos omissos deverão ser encaminhados pelo USUÁRIO à PRODUTORA por meio do e-mail contato@fernandalandeiro.com.br.

14.7. Em razão das características do INFOPRODUTO não há fornecimento de certificado de conclusão.

14.8. A PRODUTORA reserva-se o direito de introduzir melhorias, atualizações e aperfeiçoamentos ao INFOPRODUTO e à PLATAFORMA, podendo acrescentar, alterar ou remover vídeos, áudios, palestras e conteúdos diversos, sempre visando o melhor aproveitamento do material pelo USUÁRIO.

14.9. Caso Fortuito ou Força Maior: A PRODUTORA não será responsabilizada por eventuais falhas ou atrasos na prestação dos serviços decorrentes de **caso fortuito ou força maior**, incluindo, mas não se limitando a: **pandemias, greves, guerras, instabilidades de sistemas de terceiros, falhas de energia elétrica, quedas de internet, panes em servidores, decisões judiciais ou administrativas, ou quaisquer eventos imprevisíveis e inevitáveis**, que estejam fora do seu controle e que impossibilitem ou prejudiquem a regular execução do objeto contratual.

15. LEGISLAÇÃO E FORO

15.1. Esse Termo será regido, interpretado e executado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro de Lauro de Freitas/BA no Brasil, para dirimir qualquer dúvida ou litígios decorrentes destes Termos.

15.2. O **USUÁRIO** consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro ou legislação, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.